

海关总署货物类政府采购项目合同书

甲方（采购人）：中华人民共和国标社海关

乙方（供应商）：荣联科技集团股份有限公司

根据《中华人民共和国民法典（合同编）》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规规定，甲方对海关总署2024年信息化建设所需国产化终端（便携式计算机）批量集中采购项目以公开招标方式进行采购（采购项目编号：CG2024-PL-GK-HW-004），确定乙方为中标人，现依照招标文件、投标文件等相关文件的内容，双方达成如下协议：

第一条 采购货物清单

货物清单

货物名称	品牌	规格型号	产地	数量	单价（元）	合计（元）
国产化便携计算机	华为	华为擎云 L420 KLVV-W5821D5	中国	5	5999	29995
设备总价						29995
运保费						总价已含
安装调试费						总价已含
制造商维保服务费（3年），代理商维保（2年）						总价已含
合同总价						29995

第二条 合同总价款

甲方以支付总价款（人民币大写）贰万玖仟玖佰玖拾伍元，接受乙方对上述货物的供货和伴随服务。包括乙方提供货物、包装、运输、货物的保险和储存、检测、验收、安装调试、保修服务、培训、资料及提供的伴随服务等所有成本、费用及税费，甲方（用户）无需再向乙方支付其他任何费用。详见附件分项报价表、设备配置清单和技术偏离表。

第三条 付款条件

（一）本合同以人民币付款。

（二）付款办法：

1. 合同签订并提交下列单据之日起10个工作日内，甲方向乙方支付合同总价50%合同款。

乙方提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书（或成交通知书）、发票（原件）。

2. 设备全部到货并经甲方（用户）验收合格后，乙方向甲方提交下列单据之日起10个工作日内，甲方向乙方支付合同总价50%合同款。

乙方提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书（或成交通知书）、发票（原件）、设备到货验收合格签收单（须装订成册）（复印件）。

3. 因财政集中支付延误时间不计算在内，乙方提交付款单据延迟、缺失及账户信息错误的，甲方有权相应顺延付款期限，且甲方不承担延误付款责任。

乙方收取货款账户为：

乙方全称	荣联科技集团股份有限公司
开户银行	北京银行股份有限公司双清苑支行
账号	01090327800120102306194

第四条 包装

(一) 除合同另有规定外,乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装,这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸,以确保货物安全无损运抵指定交货地点。

(二) 乙方应在包装箱外标明合同名称、合同编号、产品名称、型号,包装箱内随附一份详细装箱单和质量证书。

(三) 乙方应承担由于其包装或防护措施不当而引起的货物损坏和丢失的任何损失责任和费用。

第五条 交货时间、地点、交货方法(运输方式)

(一) 交货时间:合同签订后 45 日内完成交货或安装调试。

(二) 交货地点:分配清单指定地点,详见附件。

(三) 交货方法:由乙方负责采用适合的交通工具将采购货物及其附件运至交货现场并按甲方要求完成卸货,以双方签署设备到货验收签收单为准,交货时应一并交付货物的有关单证。货物从生产厂运至海关指定地点的运输、劳务及相关保险的办理由乙方负责并承担相应费用。

(四) 风险责任承担:货物的风险责任和所有权在双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告后由甲方承担和享有,此前的风险责任由乙方承担。

第六条 货物验收

(一) 货物运至甲方(用户)指定地点后,由甲乙双方指派人员按照本合同规定对货物进行验收,乙方应提供交货清单等文件供甲方(用户)审查,甲方(用户)将按合同清单进行规格、数量、外观的检查。

(二) 收货后 1 个工作日内甲乙双方进行到货验收工作。如验收合格,甲方(用户)应及时履行验收手续,双方签署设备到货验收签收单;如验收不合格,甲方(用户)应以书面形式通知乙方原因,乙方收到通知后 1 个工作日内提供解决方案。

(三) 在验收工作中,发现数量不足或有质量、技术等问题,乙方应按照合同要求采取补足、更换或退货等处理措施,并承担由此发生的一切费用和损失。

(四) 涉及设备安装调试的,乙方负责在甲方(用户)配合下完成所供设备安装调试并保证与用户原有设备互联互通,有关技术问题由乙方和制造商协同解决。安装调试后,双方签署设备安装调试验收报告。有关安装调试服务详见附件实施方案。

(五) 合同项下货物生产期间,甲方(用户)有权派工作人员到生产厂进行监造、现场抽样和出厂前验核。此次验核不代表甲方(用户)对货物的最终验收。期间相关费用,包括技术交流和材料费等由乙方负担。

(六) 为验核货物内在功能是否完备,甲方(用户)有权组织对货物进行随机抽样,并委托有关检测单位进行检测,该检测结果将作为货物质量的评判依据,相关送检和检测费用由乙方承担。如检测指标不符合招标文件(谈判文件、询价通知书、磋商文件、单一来源)、投标(响应)文件要求的,甲方有权拒收全部此类货物,乙方应按照甲方要求无条件对拒收货物进行更换,并承担由此给甲方造成的工期延误等损失。对乙方可能涉嫌提供虚假材料或虚假响应的行为,甲方有权依法向监管部门反映并追究乙方法律责任。

(七) 甲方(用户)认为必要时,对大型或者复杂的货物采购项目,可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作,相关验收意见作为验收报告的参考资料,相关费用由乙方承担。

(八) 验收标准以双方达成的对质量和技术标准的约定、乙方承诺的质量和和技术标准、国家或行业规定的相关质量和和技术标准中最高者为准,且应充分满足甲方使用要求。

第七条 质量保证

(一) 乙方应保证所供货物为华为技术有限公司制造生产、原包装、全新未使用过的产

品，与投标文件/应答文件承诺一致，并完全符合或高于合同要求的质量、规格和技术性能。

(二) 乙方应保证所供货物没有因乙方的行为或疏忽而产生材料或工艺上的缺陷，并保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具有满意的性能。在货物最终交付验收后不少于合同规定或乙方承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(三) 如果乙方所供货物质量与合同不符，或证实所供货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，由此引起的全部损失及费用由乙方承担。若以上原因导致或引起甲方（用户）损失及导致或引起第三方受到损害的，全部赔偿责任均应由乙方承担。

(四) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方（用户）应尽快以书面形式通知乙方。乙方收到通知后应 10 日内免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(五) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方（用户）可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方（用户）根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

(六) 本合同项目所有货物质量保证期为：自双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告之日起计算 5 年。

第八条 培训

本合同所包括的培训详见附件培训方案。

第九条 售后服务

(一) 供应商（制造商）在质量保证期内免费提供 7*24 小时的技术支持与售后服务，提供专线电话支持服务，4 小时内响应，保证 2 小时内到达现场并解决故障。

(二) 本合同所包含的售后服务，包含制造商售后服务和代理商售后服务，具体见附件技术支持及售后服务方案。

第十条 违约责任

(一) 因乙方原因未能按照本合同要求交付合格的货物或提供相关服务的违约责任。

1. 对于货物被证实存在缺陷（包括潜在的缺陷）或者不符合合同要求的，或原材料、技术标准、尺寸、颜色等存在质量问题，在合同条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内，甲方有权要求退货、退货重新制作、新货替换。乙方应按照甲方意见，用以下一种或几种方式结合解决：

(1) 退货：甲方将货物退回乙方，乙方将合同货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用。

(2) 退货重新制作：甲方将货物退回乙方，乙方按照技术标准要求重新制作，并承担由此发生的一切损失和费用。

(3) 新货替换：乙方用满足技术标准要求的货物替换存在缺陷的产品，承担甲方蒙受的全部损失和费用，并承担由此引发的一切风险，且相应延长所换货物的质量保证期。

2. 如果乙方未在甲方要求的 10 日内或甲方同意的期限内，按照上述任何一种方式采取补救措施，甲方有权解除合同，要求乙方退回甲方已支付的货款。

并视损失情况根据《中华人民共和国民法典（合同编）》有关规定追究其相关责任，赔偿甲方（用户）的全部损失。

3. 对于未能按合同要求提供服务或被证实未提供应当承担的服务的，甲方有权要求限期整改。无合理理由不进行整改的视为根本违约。

(二) 乙方未按照本合同规定的时间交货和提供服务的违约责任。

1. 在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将延迟的事实、可能延迟的期限和理由通知甲方（用户）。甲方（用户）在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延迟交货时间或延期提供服务，如甲方（用户）不同意延期，乙方仍应当按照约定的时间完成交货义务，如甲方（用户）同意延期，

必须以双方签订的补充协议为准。

2. 除甲乙双方另有约定外, 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务, 甲方有权在不影响合同项下其他补救措施的情况下, 要求乙方支付误期赔偿费, 或从合同货款扣除误期赔偿费。赔偿费按每周迟交货物价格或未提供服务费用的百分之零点五 (0.5%) 计收, 直到交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过误期货物或服务合同价格的百分之十 (10%)。一周按七 (7) 天计算, 不足七 (7) 天按一周计算。

3. 出现上述没有按照合同规定的时间交货和提供服务的情形时, 甲方也可以选择解除合同, 要求乙方退回甲方已支付货款追究乙方相应违约责任、赔偿甲方 (用户) 的全部损失。

4. 如合同被全部或部分解除, 甲方可依其认为适当的条款和方法购买与未交货类似的货物, 乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。同时, 乙方应继续执行合同中未解除的部分。如乙方违约并经同意延期仍不能履行合同时, 甲方有权解除合同, 且乙方应赔偿由此给甲方造成的损失。

(三) 因乙方或乙方工作人员或乙方相关方的作为或不作为行为致使甲方或第三方遭受人员人身伤害或财产损失的, 乙方应承担全部赔偿责任, 赔偿全部损失作为违约金, 解除本合同。

(四) 在本合同履行过程中, 如果有证据证明乙方根本无法履行合同的, 甲方可以行使不安抗辩权, 有权解除合同, 如因乙方不能履行给甲方造成其他损失的, 乙方应继续承担赔偿责任。

第十一条 异议的期限和方法

(一) 异议期限自质量保证期开始之日起 3 个月内。如果属于产品设计、材料、工艺或其他潜在的质量缺陷, 甲方 (用户) 以书面形式提出异议及其处理意见。

(二) 乙方接到甲方 (用户) 书面异议及其处理意见后, 应在 10 日内到甲方 (用户) 项目现场处理, 否则即视为默认甲方 (用户) 提出的异议和处理意见。

第十二条 使用合同文件和资料

(一) 没有甲方 (用户) 事先书面同意, 乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格或资料等提供给乙方雇佣于履行本合同以外的任何其他人。即使向本合同的雇员提供, 也应注意保密并限于履行本合同必须的范围。

(二) 没有甲方 (用户) 事先书面同意, 除了履行本合同之外, 乙方不应使用、传播与本合同相关的任何文件、资料。

第十三条 知识产权

(一) 乙方应保证所提供的货物及服务不侵犯任何第三方的知识产权 (专利权、商标权、版权等) 及其他任何合法权益。如果甲方 (用户) 在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中, 遭致第三方索赔或主张权利的, 乙方应当修正以避免侵权。

(二) 如果甲方 (用户) 在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中, 因侵犯第三方合法权益 (包括但不限于知识产权) 而遭致第三方索赔或主张权利的, 乙方将自费为甲方 (用户) 应诉, 并支付法院最终判决的甲方 (用户) 应支付第三方的一切费用、并赔偿甲方 (用户) 由此遭受的全部损失及支出的合理费用。

(三) 如乙方提供的货物或服务确实侵犯了第三方合法权益 (包括但不限于知识产权) 的, 甲方有权解除合同, 要求乙方退回已支付的全部货款, 并赔偿甲方的全部损失及支出的合理费用。

第十四条 权利瑕疵担保

(一) 乙方保证对其所提供的货物享有完全的所有权等合法权利, 不存在任何未曾向甲方 (用户) 透露的担保物权 (如抵押权、质押权、留置权等) 或其他任何权利负担或争议。

(二) 乙方应保证所提供的货物免受第三方提出的任何权利主张, 如因第三方提出权利

主张给甲方（用户）造成损失的，乙方应予以赔偿。

（三）如乙方所提供的货物存在前述担保货物或权利负担，甲方（用户）有权解除合同，并要求乙方退还已支付的全部货款，赔偿甲方（用户）的全部损失及支出的合理费用。

第十五条 不可抗力及其免责

（一）如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务时，在不可抗力影响的范围内不应该被没收履约保证金，也不应该承担误期赔偿或终止合同的责任。

（二）在不可抗力事件发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方，除甲方（用户）书面另行要求外，乙方应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响延续超过一百二十天，双方应通过友好协商在合理的时间内就进一步实施合同达成协议。

（三）乙方在延迟履行合同期间由于不可抗力而不能履行合同的，不能被免除责任。

（四）甲方（用户）如遇不可抗力，应尽快以书面形式通知乙方，并尽实际可能履行不受不可抗力影响的其他事项。甲方（用户）不承担因不可抗力不能履行合同所造成的损失。

（五）本条所述的“不可抗力”指那些不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、动乱、严重火灾、洪水、台风、地震等及其他双方同意的情况，但不包括违约或疏忽。

第十六条 争议的解决

（一）合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商开始六十天内还不能解决，争议应提交仲裁。

（二）仲裁应提交北京仲裁委员会进行，其仲裁裁决为最终裁决，对双方均有约束力。

（三）仲裁费除仲裁机关另有裁决外均应由败诉方负担。

（四）在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同其他部分应继续履行。

第十七条 合同修改或变更

（一）如无重大变故，甲乙双方不得擅自变更合同。

（二）如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

（三）在不改变合同其他条款的前提下，甲方（用户）有权在合同价款 10% 的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

第十八条 合同中止

（一）合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方（用户）可以要求中止履行，待计划确定后继续履行。

（二）合同签订或履行过程中因其他供应商就采购过程或结果提起质疑、投诉、行政复议、行政诉讼的，甲方（用户）认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

第十九条 合同解除

由于合同一方不履行合同或严重违反合同，造成合同部分或全部无法履行时，对方除有权向违约方索赔外，并有权部分或全部解除合同。对于部分解除的合同，违约方除应承担规定的责任外，还应继续履行合同的剩余部分。

（一）因违约解除合同

1. 在甲方（用户）对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方（用户）可向乙方发出书面违约通知书，提出解除部分或全部合同：

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方（用户）根据合同条款的规定同意延长的限期内提供部分或全部的货物或服务，达到合同所规定的要求；

（2）如果甲方（用户）发现乙方在本合同的竞争或实施中有欺诈行为。

（3）如果乙方未能履行合同规定的其他任何义务。

2. 如果甲方（用户）根据上述规定与乙方全部或部分解除合同，甲方（用户）可以依其认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物或服务，乙方应对甲方购买类似货物或服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

（二）因破产而解除合同

1. 如果乙方破产或无清偿能力，甲方（用户）可在任何时候以书面形式通知乙方，提出解除合同而不给乙方补偿，并有权要求乙方退回甲方（用户）已支付的合同货款。

2. 该解除合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

（三）其他解除合同情况

1. 若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方（用户）可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

2. 乙方在执行合同的过程中发生重大变故，对履行合同有影响的，甲方（用户）可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

3. 甲方（用户）因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无需继续履行的，可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

第二十条 合同终止

（一）本合同因下列原因而终止：

1. 本合同正常履行完毕；
2. 合同双方协议终止本合同的履行；
3. 不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；
4. 任何一方行使解除权，解除本合同；

（二）对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。

第二十一条 合同转让和分包

（一）乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

（二）除经甲方（用户）事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

乙方擅自转包或分包的，甲方有权解除本合同，并要求乙方退还已支付的全部货款，赔偿甲方（用户）全部损失及支出的合理费用。

第二十二条 其他

中标通知书（成交通知书）、中标人的投标文件/应答文件、招标文件/谈判文件/询价通知书/磋商文件/单一来源、合同条款、合同附件（协商、变更的，明确双方权利义务的，以书面形式而表现出来的协议或书面通知或确认书等）是本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。

第二十三条 合同生效

（一）本合同一式 5 份，甲方执 3 份，乙方执 2 份；自甲乙双方签字盖章之日起生效。对本合同的任何更改及补充，均需双方共同协商，并以书面形式盖章确认。

（二）本合同签订后，由甲方执行资金支付、货物或项目验收等合同履约一切事宜。

附件一：分项报价表

附件二：设备配置清单

附件三：技术偏离表

附件四：货物分配清单

附件五：项目实施方案

附件六：技术培训方案

附件七：技术支持及售后服务方案

附件八：设备到货验收报告

(附件一、二、三、五、六、七内容与投标文件一致。)

甲方（盖章）：中华人民共和国柘社海关

法定代表人或授权签字人（签字）：周阳

日期：2024年8月12日

联系人：周阳

电话：13957867707

地址：浙江省宁波市马园路9号宁波海关北办公区

乙方（盖章）：荣联科技集团股份有限公司

法定代表人或授权签字人（签字）：杜斌

日期：2024年8月12日

联系人：杜斌

电话：13911792141

地址：北京市朝阳区酒仙桥北路甲10号院106号楼荣联科技大厦

附件一：分项报价表

项目名称：海关总署2024年信息化建设所需国产化终端（便携式计算机）批量集中采购项目

招标编号：CG2024-PL-GK-HW-004 包号：包件1

序号	名称	规格型号	数量	品牌	原产地和制造商名称	单价（元）	合价（元）	备注
1	国产化便携计算机	华为擎云 L420 KLVV-W5821D 5	5	华为	中国，华为技术有限公司	5999	29995	无
2	辅助设备价格	\	\	\	\	\	\	无
3	质保期内的备品备件及专用工具费用	\	\	\	\	\	\	无
4	运输费、保险费及伴随费用	\	\	\	\	\	\	无
5	安装、调试及检测费用	\	\	\	\	\	\	无
6	培训费用	\	\	\	\	\	\	无
7	技术支持与售后服务费用	\	\	\	\	\	\	无
8	其它	\	\	\	\	\	\	无
总价（元）						29995		

附件二：设备配置清单

产品配置清单

项目名称：海关总署 2024 年信息化建设所需国产化终端（便携式计算机）批量集中采购项目

招标编号：CG2024-PL-GK-HW-004 包号：1

设备名称及型号	生产厂家	产地	数量	配置清单		
便携式计算机：国产化便携式计算机华为擎云 KLVV-L420 KLVV-W5821D5	华为技术有限公司	中国	2049	★特殊资质要求	投标产品华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 通过 3C 国家强制认证；具有中国节能产品认证证书；具有中国环境标志产品认证证书	详见证明材料
				★CPU 规格	投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 采用国产处理器，麒麟 9006C；最高主频 3.13GHz；8 核；数量 1	
				★内存规格	投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 配置为 16GB LPDDR5 5500MHz；最大支持 16GB	
				★硬盘规格	投标产品华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 提供 512GB 固态硬盘	1
				★显示屏规格	投标产品华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 配置 14 英寸显示屏，分辨率 2160*1440，90% 屏占比	1
				★鼠标规格	投标产品华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 配置黑色无线鼠标	1
				★内置扬声器规格	投标产品华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 内置 2W 扬声器*2，功率 2 瓦/个	2
				★摄像头规格	投标产品华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 配置 1 个隐藏式摄像头，100 万像素，分辨率 1280*720	1
				★电池额定能量	投标产品华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 电池容量 56Wh	1

★网络设备规格	投标产品华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 配置 1 个有线网卡, 提供 1 个 mini RJ-45 网口 (提供 mini RJ-45 转接线), 最高速率 1000Mbps, 支持 10/100/1000Mbps 速率自适应; 配置 WiFi6 无线网以及蓝牙 5.0 模	2
★外部接口规格	投标产品华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 配置 USB 接口 3 个, 其中 USB3.2 接口 2 个, USB-C 接口 1 个; HDMI 视频接口 1 个; 3.5mm 耳机、麦克风二合一接口 1 个	5
★整机规格	投标产品华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 灰色金属材质外壳, 机身重量约 1.45kg, 厚度 15.9mm	详见证明材料
★显卡性能	投标产品华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 支持 2 块屏幕同时显示, 分辨率为 2160x1440	详见证明材料
★显卡功能	投标产品华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 提供 1 个 HDMI 接口, 支持外接显示器。显示屏和外接显示器支持多屏同时显示, 显示模式支持复制模式和扩展模式	详见证明材料
★指纹识别	投标产品华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 指纹识别功能符合 GB/T 37742 的相关规定	详见证明材料
★操作系统备份及还原功能	投标产品华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 提供操作系统一键备份及还原功能	详见证明材料
★整机可靠性要求	投标产品华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 MTBF (m1) ≥100 万小时	详见证明材料
★关键部件安全要求	投标产品华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 的 CPU 和操作系统均符合安全可靠测评要求	详见证明材料

				★其他要求	投标产品华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 满足《便携式计算机政府采购需求标准》(2023 年版)中规定的其他*内容	/
				★质保期	投标产品华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 原厂三年免费保修期, 标人配合和协助原厂商做好保修期内设备保修工作	详见售后服务承诺函
				★整机质量服务要求	投标产品华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 免费服务周期 (含换件和维修) 3 年, 故障硬盘免费回收	详见售后服务承诺函

制造商名称 (加盖公章): 华为技术有限公司

日期: 2024 年 06 月 26 日



附件三：技术偏离表

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服 务应答	偏差
第三部分项目需求书 一、项目背景介绍 1. 项目基本情况	1.1 项目名称和预算金额	项目名称：海关总署 2024 年海关信息化建设所需国产化终端(便携式计算机)设备批量采购项目 预算金额：1434.30 万元 国产化便携式计算机，1434.30 万元。	海关总署 2024 年海关信息化建设所需国产化终端(便携式计算机)设备批量采购项目；预算金额：1434.30 万元	无偏离
第三部分项目需求书 一、项目背景介绍 1. 项目基本情况	1.2 采购项目的功能和目标	采购便携式计算机 2049 台。 品目：国产化便携式计算机 数量：2049 台单价上限：0.70 万元 合计：1434.3 万元 预算金额：1434.3 万元	采购便携式计算机 2049 台。 品目：国产化便携式计算机 数量：2049 台单价上限：0.70 万元 合计：1434.3 万元 预算金额：1434.3 万元	无偏离
第三部分项目需求书 一、项目背景介绍 1. 项目基本情况	1.3 采购项目需实现的政府采购政策目标	进一步推进国产化设备替换工作，在用设备全部替代国产化。	进一步推进国产化设备替换工作，在用设备全部替代国产化。	无偏离
第三部分项目需求书 一、项目背景介绍 1. 项目基本情况	1.4 预算绩效目标等内容	本项目由各直属海关单位根据采购结果签订政府采购合同，并由其本级预算支出。各单位根据实际预算情况，提高国产化设备占比。	本项目由各直属海关单位根据采购结果签订政府采购合同，并由其本级预算支出。各单位根据实际预算情况，提高国产化设备占比。	无偏离
第三部分项目需求书 一、项目背景介绍 2. 需求调查情况	是否进行需求调查：是	是否进行需求调查：是	我公司了解并满足本次项目需要进行需求调查	无偏离
第三部分项目需求书 一、项目背景介绍 3. 公开征求意见情况	是否公开征求意见：否 批量采购项目无需公开征求意见。	是否公开征求意见：否 批量采购项目无需公开征求意见。	我公司了解并满足本次项目不需要公开征求意见，批量采购项目无需公开征求意见。	无偏离

第三部分项目需求书 一、项目背景介绍 4. 需求审查情况	是否对采购需求进行审查：是 已按照重点项目进行审查。	是否对采购需求进行审查：是 已按照重点项目进行审查。	我公司了解并满足本次项目需要对采购需求进行审查， 已按照重点项目进行审查。	无偏离
第三部分项目需求书 二、核心产品	无	无	无	无偏离
第三部分项目需求书 三、采购需求	(一) 国产化便携式计算机 1. 主要用途： (一) 国产化便携式计算机 2. 特殊资质要求	海关工作人员业务办公。 产品通过 3C 国家强制认证；具有中国节能产 品认证证书；具有中国环境标志产品认证证 书。	1. 主要用途：海关工作人员业务办公。 本次投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 通过 3C 国家强制认证；具有中国节能产品认证证书；具有中国 环境标志产品认证证书。	无偏离
第三部分 项目需求书 采购需求	CPU 规格	★CPU 规格：配置 1 颗国产处理器，物理核心 数不小于 8 核，CPU 主频不小于 2.3GHz。	本次投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 采用国产 处理器，麒麟 9006C；最高主频 3.13GHz；8 核；数量 1	正偏离
	内存规格	★内存规格：实配≥8GB DDR4 及以上内存， 单内存最大可支持容量：≥8GB，内存插槽满 配时提供的最高内存总容量：≥16GB。	本次投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 配置为 16GB LPDDR5 5500MHz；最大支持 16GB	正偏离
	硬盘规格	★硬盘规格：实配容量不小于 512GB 固态硬 盘≥1 块。	本次投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 提供 512GB 固态硬盘	无偏离
	显示屏规格	★显示屏规格：14 英寸，分辨率：≥ 1920*1080，屏占比≥80%。	本次投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 配置 14 英寸显示屏，分辨率 2160 *1440，90% 屏占比	正偏离
	鼠标规格	★鼠标规格：黑色/灰色/银色有线或无线鼠 标。	本次投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 配置黑色 无线鼠标	无偏离
	内置扬声器规格	★内置扬声器规格：数量≥2 个，功率≥2 瓦 /个。	本次投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 内置 2W 扬声器*2	无偏离
	摄像头规格	★摄像头规格：数量≥1 个，像素≥100 万， 分辨率≥1280*720。	本次投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 配置 1 个隐藏式摄像头，100 万像素，分辨率 1280*720	无偏离

电池额定能量	★电池额定能量：≥50Wh。	本次投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 电池容量 56Wh	正偏离
网络设备规格	★网络设备规格：有线网卡数量≥1个（可转接，需提供转接线），最高速率≥1000Mbps，支持 10Mbps、100Mbps、1000Mbps 速率自适应；无线网卡数量≥1个，支持 WAPI 或 WiFi6.0 及以上协议。	本次投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 配置 1 个有线网卡（可转接，提供转接线），提供 1 个 mini RJ-45 网口，最高速率 1000Mbps，支持 10/100/1000Mbps 速率自适应；配置 WiFi6 无线网以及蓝牙 5.0 模块	无偏离
外部接口规格	★外部接口规格：USB（包括 USB-A、USB-C）接口≥3个，其中 USB3.0 及以上标准接口≥2个、USB-C 接口≥1个，视频接口数量≥1，音频接口数量≥1。	本次投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 配置 USB 接口 3 个，其中 USB3.2 接口 2 个，USB-C 接口 1 个；HDMI 视频接口 1 个；3.5mm 耳机、麦克风二合一接口 1 个	无偏离
整机规格	★整机规格：黑色/灰色/银色，金属材质，重量≤1.65kg，厚度≤18mm（不含脚垫）。	本次投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 灰色金属材质外壳，机身重量约 1.45kg，厚度 15.9mm	正偏离
显卡性能	★显卡性能：显卡应支持 2 块屏幕同时显示，分辨率应不低于 1920x1080。	本次投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 支持 2 块屏幕同时显示，分辨率为 2160x1440	正偏离
显卡功能	★显卡功能：提供≥1个 HDMI 接口，支持外接显示器。显示屏和外接显示器应支持多屏同时显示，显示模式应支持复制模式和扩展模式。	本次投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 提供 1 个 HDMI 接口，支持外接显示器。显示屏和外接显示器支持多屏同时显示，显示模式支持复制模式和扩展模式。	无偏离
指纹识别	★指纹识别：符合 GB/T 37742 的相关规定。	本次投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 指纹识别功能符合 GB/T 37742 的相关规定。	无偏离
操作系统	★操作系统备份及还原功能：提供一键操作系统还原功能。	本次投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 提供操作系统一键备份及还原功能。	无偏离
整机可靠性要求	★整机可靠性要求：MTBF（m1）≥3万小时。	本次投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 MTBF（m1）≥100 万小时	正偏离

	关键部件安全要求	★关键部件安全要求:CPU 和操作系统等关键部件应当符合安全可靠测评要求。 ★其他要求: 满足《便携式计算机政府采购需求标准》(2023 年版)中规定的其他*内容。	★关键部件安全要求:CPU 和操作系统等关键部件应当符合安全可靠测评要求。 ★其他要求: 满足《便携式计算机政府采购需求标准》(2023 年版)中规定的其他*内容。	本次投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 CPU 和操作系统均符合安全可靠测评要求。 本次投标产品为华为擎云 L420 KLVV-W5821D5 满足《便携式计算机政府采购需求标准》(2023 年版)中规定的其他*内容。	无偏离
第三部分项目需求书 四、交货期	产品合同签订后 45 日内交货。		★产品合同签订后 45 日内交货。	我公司所投产品满足产品合同签订后 45 日内交货。	无偏离
第三部分项目需求书 五、质保期	产品安装调试经用户验收合格当天起, 质保期 3 年。		★产品安装调试经用户验收合格当天起, 质保期 3 年。	我公司所投产品满足产品安装调试经用户验收合格当天起, 质保期 3 年。	无偏离
第三部分项目需求书 六、售后服务要求	1 服务响应: a) 提供产品 3 年维保及上门服务(满足同城 4 小时、异地 12 小时响应要求); b) 提供政企 7*24 在线服务; c) 现场保障技术服务团队, 国内上门服务地级市覆盖率 100%。	1 服务响应: a) 提供产品 3 年维保及上门服务(满足同城 4 小时、异地 12 小时响应要求); b) 提供政企 7*24 在线服务; c) 现场保障技术服务团队, 国内上门服务地级市覆盖率 100%。	1 服务响应: a) 提供产品 3 年维保及上门服务(满足同城 4 小时、异地 12 小时响应要求); b) 提供政企 7*24 在线服务; c) 现场保障技术服务团队, 国内上门服务地级市覆盖率 100%。	a) 提供产品 3 年维保及上门服务(满足同城 4 小时、异地 12 小时响应要求); b) 提供政企 7*24 在线服务; c) 现场保障技术服务团队, 国内上门服务地级市覆盖率 100%。	无偏离
	2 服务周期: a) 支持产品延保≥3 年; b) 提供每年延保服务报价; c) 提供备件服务能力≥6 年(自购买之日起)。	2 服务周期: a) 支持产品延保≥3 年; b) 提供每年延保服务报价; c) 提供备件服务能力≥6 年(自购买之日起)。	2 服务周期: a) 支持产品延保≥3 年; b) 提供每年延保服务报价; c) 提供备件服务能力≥6 年(自购买之日起)。	a) 支持产品延保≥3 年; b) 提供每年延保服务报价; c) 提供备件服务能力≥6 年(自购买之日起)。	无偏离
	3 预装操作系统及软件: 支持银河麒麟桌面操作系统 V10 SP1, 免费承担甲方提供的操作系统、浏览器、流式软件、版式软件、桌面云等终端软件出厂前安装, 不得收取甲方或软件供应商相关费用。	3 预装操作系统及软件: 支持银河麒麟桌面操作系统 V10 SP1, 免费承担甲方提供的操作系统、浏览器、流式软件、版式软件、桌面云等终端软件出厂前安装, 不得收取甲方或软件供应商相关费用。	3 预装操作系统及软件: 支持银河麒麟桌面操作系统 V10 SP1, 免费承担甲方提供的操作系统、浏览器、流式软件、版式软件、桌面云等终端软件出厂前安装, 不得收取甲方或软件供应商相关费用。	支持银河麒麟桌面操作系统 V10 SP1, 免费承担甲方提供的操作系统、浏览器、流式软件、版式软件、桌面云等终端软件出厂前安装, 不得收取甲方或软件供应商相关费用。	无偏离
	4 厂家升级软件与扩容服务: 承诺对用户使用的桌面云、TF 卡与终端兼容性提供必要的技术支持。设备默认关闭写保护功能, 承诺根据不同海关客户需求免费实施写保护开	4 厂家升级软件与扩容服务: 承诺对用户使用的桌面云、TF 卡与终端兼容性提供必要的技术支持。设备默认关闭写保护功能, 承诺根据不同海关客户需求免费实施写保护开	4 厂家升级软件与扩容服务: 承诺对用户使用的桌面云、TF 卡与终端兼容性提供必要的技术支持。设备默认关闭写保护功能, 承诺根据不同海关客户需求免费实施写保护开	承诺对用户使用的桌面云、TF 卡与终端兼容性提供必要的技术支持。设备默认关闭写保护功能, 承诺根据不同海关客户需求免费实施写保护开、关闭功能。	无偏离

	启、关闭功能。	启、关闭功能。	
	★5 整机质量服务要求：免费服务周期（含更换和维修）不小于3年，故障硬盘免回收。	★5 整机质量服务要求：免费服务周期（含更换和维修）不小于3年，故障硬盘免回收。	无偏离
第三部分项目需求书 七、培训要求	1. 现场培训：在设备到货后为买方免费提供1次现场培训，培训内容为设备的使用、维护等。	1. 现场培训：在设备到货后为买方免费提供1次现场培训，培训内容为设备的使用、维护等。	无偏离
第三部分项目需求书 八、分配表	八、分配表 分配清单见附件。	八、分配表 分配清单见附件。	无偏离
第三部分项目需求书 九、主要技术参数及配置条 目数量统计	包号：01 包 ★指标：18 个	包号：01 包 ★指标：18 个	无偏离
第三部分项目需求书 十、付款办法	付款办法（因本项目为统采分签，以下仅为建议的付款办法，具体付款办法以合同甲方要求为准） 1. 供货方向用户交付建议不超过10%履约保证金，具体以合同签订双方约定为准。 提交下列单据之日起10个工作日内，用户向供货方向供货商支付合同总价 50 %合同款（金额）。	付款办法（因本项目为统采分签，以下仅为建议的付款办法，具体付款办法以合同甲方要求为准） 1. 供货方向用户交付建议不超过10%履约保证金，具体以合同签订双方约定为准。 提交下列单据之日起10个工作日内，用户向供货方向供货商支付合同总价 50 %合同款（金额）。 供货商提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书（或成交通知书）、发票（原件）、履约保证金单据。	无偏离

	2. 设备全部到货并经用户签收后, 全部安装调试完毕并经用户验收合格后, 供货方向用户提交下列单据之日起 10 个工作日内, 用户向供货方支付合同总价 50 % 合同款 (金额)。 供货方提交单据: 合同 (正文部分复印件)、中标通知书 (或成交通知书)、发票 (原件)、设备到货验收合格签收单 (须装订成册) (复印件)、安装调试验收合格报告 (须装订成册) (复印件)。 3. 因财政集中支付延误时间不计算在内, 供货方提交付款单据延迟、缺失及账户信息错误的, 用户有权相应顺延付款期限, 且用户不承担延误付款责任。	调试完毕并经用户验收合格后, 供货方向用户提交下列单据之日起 10 个工作日内, 用户向供货方支付合同总价 50 % 合同款 (金额)。 供货方提交单据: 合同 (正文部分复印件)、中标通知书 (或成交通知书)、发票 (原件)、设备到货验收合格签收单 (须装订成册) (复印件)、安装调试验收合格报告 (须装订成册) (复印件)。 3. 因财政集中支付延误时间不计算在内, 供货方提交付款单据延迟、缺失及账户信息错误的, 用户有权相应顺延付款期限, 且用户不承担延误付款责任。	同款 (金额)。 供货方提交单据: 合同 (正文部分复印件)、中标通知书 (或成交通知书)、发票 (原件)、设备到货验收合格签收单 (须装订成册) (复印件)、安装调试验收合格报告 (须装订成册) (复印件)。 3. 因财政集中支付延误时间不计算在内, 供货方提交付款单据延迟、缺失及账户信息错误的, 用户有权相应顺延付款期限, 且用户不承担延误付款责任。	
第三部分项目需求书 十一、其他	无	无	满足, 我公司了解并满足本项目没有其他要求。	无偏离

附件四：货物分配清单

附表 4-1：货物分配清单

序号	分配单位	分配数量
1	中华人民共和国栎社海关	5 台

附表 4-2：收货联系人

序号	单位名称	部门	收货联系人姓名	地址	手机
1	中华人民共和国栎社海关	中华人民共和国栎社海关	周阳	浙江省宁波市马园路 9 号宁波海关北办公区	13957867707

附件五：项目实施方案

1.1 项目实施计划与进度计划

良好的计划是实施本项目的保证条件。本项目工程内容包括：设备订货、运输、验收等。工作内容既有同时进行的（订货、安装准备等），又有许多前提制约，因此要详细制定工程的实施计划，确保在尽量短的时间内完成本项目工程。

1.1.1 项目实施计划

根据本项目的要求，下面是针对本项目所制定的工作步骤与项目总体进度计划表（项目启动时间自合同签订之日起）：

工作内容	时间
合同签定	1-3 天
设备生产及到货	< 43 天
验货	1 天

1.1.2 项目阶段

根据本项目的建设要求和用户需求，我们按阶段划分为本项目设计了一个详尽的实施计划，形成对资源、任务内容、时间进度的总体规划，以便在项目实施中对任务进行组织和控制。

合同签订后至最终验收前，按下图所示流程进行。



项目规划将确定：项目的工作范围，项目的工作步骤，项目组的人员和资源安排情况，项目管理制度，项目实施日程表。

项目启动阶段

任务内容：

需求分析及项目内容的确认

项目组人员及任务确认

确认项目的范围和目标并明确界定工作及职责范围

编制详细的项目总体实施计划

制订完整工作计划和内容

任务负责人：由项目经理组负责。

项目设计阶段

任务内容：

任务一：商务准备确认：设备订货，组织设备到货。

现场实施

任务内容：

任务一：到货验收：外包装箱和实物检查验收。

1)设备包装。设备包装使用适于运输的坚固材料，并根据合同货物的不同特性和要求采取防潮、防雨、防锈、防震、防腐等保护措施，以确保合同货物安全无损地送达交货地点。

(2)设备标记。根据合同设备的不同特性和装卸运输上的不同要求，在包装箱相对的两个侧面上用中文标记“勿倒置”、“小心轻放”、“防潮”等标志和“重心”等装卸搬运时适用的通用图案，以利于装卸和搬运。

(3)设备清点。在设备运抵用户指定地点后，由海关接收人员按照货物清单进行设备清点和接收，并确认货物在运输过程中无明显包装损坏。

(4)开箱验货。由海关接收人员参与开箱验货，完成设备接收。

项目验收

(1)按照要求完成设备到货验收工作；

(2)设备部署运行后，功能、性能满足国家相关标准、合同和实施方案要求；

(3)已经提供了合同约定的全部资料和产品设备；

(4)已经移交了与本项目相关的技术资料。所涉及到的软件已经提供正式的、可永久使用的授权。

1.2 项目实施流程

1.2.1 交货时间

产品合同签订后 45 日内交货。

1.2.2 交货地点

按照海关指定的方式免费送到海关指定地点。

1.2.3 产品运输

任务目标

按照标书和合同的要求包装和运输，确保设备安全准时地运抵用户指定的安装地点。

实施方法

华为公司负责包装控制，选用专业的运输公司，包装和运输承诺如下：

➤ 包装

设备包装使用适于运输的坚固材料，并根据合同货物的不同特性和要求采取防潮、防雨、防锈、防震、防腐等保护措施，以确保合同货物安全无损地送达交货地点。

➤ 装运标记

华为公司投标的设备确保在每一包装箱用中文做出不可擦除的标记。

包括：收货人；合同号；目的地；货物名称和箱号；毛重 / 净重(用 kg 表示)；尺寸(长×宽×高用 cm 表示)。

设备如果单件包装箱的重量在 2 吨或 2 吨以上, 华为公司将在包装箱两侧用中文和通用的运输标记标注“重心”和“起吊点”以便装卸和搬运。华为公司将根据货物的特点和运输的不同要求, 在包装箱上清楚地标注“小心轻放”、“此端朝上, 请勿倒置”、“保持干燥”等字样和其他适当标记。

➤ 运输

华为公司投标的设备提供良好的外部包装, 为防止货物在转运中损坏或变质提供必要保护措施。具有防潮、防晒、防震及防止其它损坏的, 可以保护货物经受多次搬运、装卸。能够在环境温度为-40℃至+50℃间、相对湿度为 90%的条件下运输。

华为公司负责安排运输工具、运输货物和支付运费, 确保按照合同规定的交货期交货。并视最终用户签发的收到货物证明的日期为实际交货日期。

华为公司对装运的货物数量负责, 完全按照标书要求执行。

基于大件与小件等不同产品形态, 可提供差异化的运输服务(高, 普、经济), 以下为部分发货地到一线城市配送周期如下:

起始地	目的市	服务等级	运输周期(2021)
成都	广州	高标	2D16
成都	北京	高标	2D18
成都	上海	高标	2D16
成都	深圳	高标	2D16
成都	广州	普标	3D16
成都	北京	普标	3D16
成都	深圳	普标	3D16
成都	上海	普标	3D16
成都	北京	经济标	5D16
成都	广州	经济标	4D16
成都	深圳	经济标	4D16
成都	上海	经济标	5D16
深/莞/惠	上海	高标	2D16
深/莞/惠	广州	高标/普标/经济标	2D16
深/莞/惠	深圳	高标/普标/经济标	2D16
深/莞/惠	北京	高标	2D18
深/莞/惠	北京	超高标	2D22
深/莞/惠	上海	超高标	2D22
深/莞/惠	北京	普标	3D16
深/莞/惠	上海	普标	3D16
深/莞/惠	北京	经济标	4D16
深/莞/惠	上海	经济标	4D16
武汉	广州	经济标	4D16
武汉	深圳	经济标	4D16
武汉	北京	经济标	4D16
武汉	上海	经济标	4D16

➤ 保险

华为公司对本合同下提供的货物应对其在制造、购置、运输、存放及交货过程中的丢失或损坏进行全面保险。

➤ 装运通知

确保在货到项目现场一周前通知用户公司和最终用户。

➤ 场地环境

在原厂设备安装工程师到来之前,用户应确保安装场地配备必须的辅助设施、场地设备、电源、环境以及其他设备,符合设备安装的场地要求集成商公司将在产品安装 10 天前向用户提出环境要求,现场条件具备以后,用户方正式通知集成商安排现场实施工作。

1.2.4 设备清点和接收

设备的清点在用户现场进行

➤ 设备装箱清单及文件

华为公司确保设备的包装箱内附有详细的装箱清单,设备、附件、各种零部件和消耗品有清楚的与装箱单相对应的名称和编号,确保在包装箱中有招标文件要求的所有文件和资料。

➤ 任务目标

对照设备订货清单清点到货,确保到货设备与订货一致。使验货工作有条不紊,井然有序。

1.2.5 实施部署

设备到货后在规定的项目现场进行安装。中标人负责提供符合技术要求的所有设备的原厂连接线缆及相关配件的安装、调试管理,以及提供维护所需的全套技术资料。设备安装调试时所需工具、设备由中标人免费提供。

中标人按招标文件对其产品的性能和配置要求进行安装、调测检查并作出安全、试运行、调测报告。所供设备应在合同中所规定的地点和环境条件下,实现正常运行并达到合同要求的性能和产品技术规格中的性能。

承诺提供原厂商现场技术支持服务,对整个系统的所有硬件软件提供统一的安装调试以及系统联调服务,负责解决系统实施过程中的全部技术问题。本系统所使用的软件无需 License,可永久使用。

如安装、调测中出现不符合合同要求的严重质量问题,海关保留索赔的权利。

1.2.6 项目验收

按照验收计划,对试运行期的运行状况和问题处理结果进行确认评估,由项目验收小组和项目运筹领导小组签署验收意见,中标人服从海关验收小组管理要求,配合完成本项目实施、验收。验收合同条件满足如下条件:

- (1) 已经按照要求完成设备到货验收、实施、部署工作;
- (2) 设备部署运行后,功能、性能满足国家相关标准、合同和实施方案要求;
- (3) 已经提供了合同约定的全部资料和产品设备;
- (4) 已经移交了与本项目相关的技术资料。所涉及到的软件已经提供正式的、可永久使用的授权。

1.3 风险控制

为了保障投标产品能够按照合同要求准时交付，从排产和疫情防控上针对本项目制定了专门的风险控制方案，以降低相关风险对本项目按时交付造成的风险。

1.3.1 优先排产方案

在当今社会分工高度国际化的背景下，华为的物料采购、生产制造、物流运输及全球技术服务等业务都不可避免地依赖于与第三方厂商或专业机构的广泛合作，业务连续性管理至关重要。

经过多年的持续建设，华为已在物料采购、生产制造、物流运输及全球技术服务等领域建立了从供应商到华为、从华为到客户的端到端业务连续性管理(BCM)体系，并通过建立管理组织、流程和 IT 平台，制定业务连续性计划及突发事件应急预案，开展员工 BCM 培训及演练，提升各组织 BCM 意识和应对突发事件的能力，确保对日常业务风险的有效管理。

针对本项目需求，华为公司在产品研发、物料采购及产品排产等方面制定特定方案及实际措施。

➤ 分场景储备

为满足客户需求与应对全球疫情、需求波动和供应行情等不确定性变化，建立从原材料、半成品到成品的合理安全库存。

➤ 供需能力可视

与供应商深度协同，通过 IT 系统实现需求预测、采购订单、供应商库存的可视，确保需求的快速传递和供应能力的快速反应。制造供应和备件储备领域的关键举措。

➤ 制造供应能力备份

华为坚持自制与外包并重，与多家电子制造服务商(EMS)建立了战略伙伴关系，形成华为和 EMS、各 EMS 之间可相互备份单板制造供应能力；在全球建立了深圳供应中心、欧洲供应中心、拉美供应中心、迪拜供应中心，4 个供应中心之间均可相互备份整机制造供应能力。

➤ 全生命周期备件储备

在产品停产之前，按照市场需求与历史用量滚动进行备件储备；在产品停产之后，按全生命周期预测一次性做足备件储备，确保客户现网设备运行的连续性。

➤ 生产供应方式

华为全球供应链目前共有 5 个供应中心，其中国内 1 个供应中心，海外 4 个供应中心。

国内供应中心自制工厂位于东莞松山湖科技产业园，它是华为公司的新产品试制和核心产品制造中心，提供从原材料、半成品加工、整机组装、整机测试到发货的全流程服务，为华为市场交付提供有力保障。

华为自制半成品加工具有快速换线的业界优势，适合小批量、多品种的生产特点；整机具有产能柔性强的特点，满足客户定制化、多品种的整机集成需求。新产品试制业务为新产品现场试制提供一站式服务，为华为新产品的快速、高质量研发提供有力保障。

华为全球物流网络连接全球超过 160 个国家，包括 5 个供应中心，4 个 Hub 和 3 个逆向物流处理中心。

附件六：技术培训方案

培训目的

根据客户对本次培训的相关要求，结合荣联科技培训中心在多年培训实施经验，以及荣联科技在过去项目维护中经验，设定本培训项目的目标如下：

进行理论培训课程，使学员经过培训，能够深入掌握软硬件系统平台运行的理论知识；

进行实际操作培训课程，通过培训中的实际动手操作具备实际环境中的实用技能，从而完成操作、集成和维护其信息生命周期管理硬件资产；

经过本次培训使接受培训的人员具备上岗的资格

提供良好的能够进行实际操作及培训环境；

完善的后勤保障服务和会务组织安排。

培训方式

本项目拟采用集中线上培训方式：

集中线上培训：在线上培训中，将紧密结合项目实施中的设备，加强实际操作技能的培训，对日常使用中会遇到的各种问题进行模拟和演示，使项目的技术人员能充分将理论与实践相结合，达到独立工作的能力。包括系统进行安装、调试、运行、集成、测试、诊断、维护/维修、管理等。

附件七：技术支持与原厂售后服务方案

售后服务承诺函

致：海关总署物资装备采购中心

针对贵方【海关总署 2024 年信息化建设所需国产化终端（便携式计算机）批量集中采购项目，项目编号：CG0624-P1-GK-HB-001-包件 1】中由我公司授权经销商【荣联科技集团股份有限公司】销售的【华为 擎云 L420 产品】，华为技术有限公司郑重承诺以下售后服务要求：

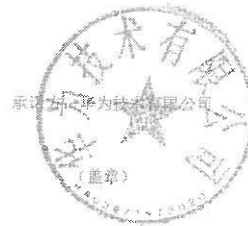
1 服务响应：a) 提供产品 3 年维保及上门服务（满足同城 4 小时、异地 12 小时响应要求）；b) 提供政企 7*24 在线服务；c) 现场保障技术服务团队，国内上门服务地级市覆盖率达 100%。

2 服务周期：a) 支持产品延保≥3 年；b) 提供每年延保服务报价；c) 提供备件服务能力≥6 年（自购买之日起）。

3 预装操作系统及软件：支持银河麒麟桌面操作系统 V10 SP1，免费承担甲方提供的操作系统、浏览器、流式软件、版式软件、桌面云等终端软件出厂前安装，不得收取甲方或软件供应商相关费用。

4 厂家升级软件与扩容服务：承诺对用户使用的桌面云、TF 卡与终端兼容性提供必要的技术支持。设备默认关闭写保护功能，承诺根据不同海关客户需求免费实施写保护开启、关闭功能。

★5 整机质量服务要求：免费服务周期（含换件和维修）3 年，故障硬盘免费回收。



日期：2024年6月20日

附件八：设备到货验收报告

项目名称	海关总署2024年信息化建设所需国产化终端（便携式计算机） 批量集中采购项目		项目合同编号	CG2024-PL-GK-HW-004
节点验收单位	中华人民共和国柘社海关			
联系人	周阳	联系电话	13957867707	
采购设备名称	设备描述及说明	数量	序列号	
国产化便携计算机	华为擎云 L420 KLVV-W5821D5	5	\	
备注： 无				
验收内容				
验收内容：对设备包装、外观进行检查后，双方一致认为设备包装 ☐ 完好 / ☐ 破损				
开箱验货：检查设备型号、数量、外观及相关资料等是否正确、齐全 ☐ 齐全 / ☐ 不齐全				
验收意见： ☐ 同意 / ☐ 不同意验收。				
甲方验收代表签字：		乙方验收代表签字：		
甲方盖章：		乙方盖章：		
日期：		日期：		