

宁波海关技术中心仪器设备采购合同

合同编号：NBITC-202410791G-4

甲方（采购人）：宁波海关技术中心

乙方（供应商）：浙江一叶实验设备有限公司

根据《中华人民共和国民法典（合同编）》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律规定，甲方对 NBITC-202410791G/宁波海关技术中心 2024 年实验室仪器设备更新项目（原子荧光元素形态分析仪等实验室专用设备仪器采购项目）采购项目以公开招标方式进行采购（采购项目编号：NBITC-202410791G），确定乙方为标项 4 中标人，现依照招标文件、投标文件等相关文件的内容，双方达成如下协议：

第一条 采购货物清单

货物清单

货物名称	品牌	规格型号	产地	数量	单价（元）	合计（元）
加速溶剂萃取	北京宝德	BASE-26	中国	1 台	276000	276000
高频红外碳硫仪	江苏钢研 纳克	CS3500	中国	1 台	312000	312000
设备总价						588000
运保费						已含
安装调试费						已含
制造商维保服务费（维保年度详见第八条）						已含
合同总价						588000元

第二条 合同总价款

甲方以支付总价款（人民币大写）伍拾捌万捌仟元，接受乙方对上述货物的供货和伴随服务。包括乙方提供货物、包装、运输、货物的保险和储存、检测、验收、安装调试、保修服务、培训、资料及提供的伴随服务等所有成本、费用及税费，甲方（用户）无需再向乙方支付其他任何费用。详见附件分项报价表、设备配置清单和技术偏离表。

第三条 付款条件

（一）本合同以人民币付款。

（二）付款办法：

1. 乙方向甲方提交下列单据之日起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价 50% 合同款（¥ 294000 元）。

乙方提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书（或成交通知书）、发票（原件）。

2. 设备全部到货并经甲方（用户）签收后，乙方向甲方提交下列单据之日起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价 50% 合同款（¥294000 元）。

乙方提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书（或成交通知书）、发票（原件）、设备到货验收合格签收单（须装订成册）（复印件）。

3. 因财政集中支付延误时间不计算在内，乙方提交付款单据延迟、缺失及账户信息错误的，甲方有权相应顺延付款期限，且甲方不承担延误付款责任。

乙方收取货款账户为：

乙方全称	浙江一叶实验设备有限公司
开户银行	农业银行宁波钱湖支行
账号	39412001040008062

第四条 履约保证金

本合同无履约保证金

第五条 包装

（一）除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定交货地点。

（二）乙方应在包装箱外标明合同名称、合同编号、产品名称、型号，包装箱内随附一份详细装箱单和质量证书。

（三）乙方应承担由于其包装或防护措施不当而引起的货物损坏和丢失的任何损失责任和费用。

第六条 交货时间、地点、交货方法（运输方式）

（一）交货时间：2024 年 12 月 25 日前完成交货及安装调试。

（二）交货地点：分配清单指定地点，详见附件。

（三）交货方法：由乙方负责采用适合的交通工具将采购货物及其附件运至交货现场并按甲方要求完成卸货，以双方签署设备到货验收签收单为准，交货时应一并交付货物的有关单证。货物从生产厂运至海关指定地点的运输、劳务及相关保险的办理由乙方负责并承担相应费用。

（四）风险责任承担：货物的风险责任和所有权在双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告后由甲方承担和享有，此前的风险责任由乙方承担。

第七条 货物验收

（一）货物运至甲方（用户）指定地点后，由甲乙双方指派人员按照本合同规定对货物进行验收，乙方应提供交货清单等文件供甲方（用户）审查，甲方（用户）将按合同清单进行规格、数量、外观的检查。

（二）收货后 2 个工作日内甲乙双方进行到货验收工作。如验收合格，甲方（用户）应及时履行验收手续，双方签署设备到货验收签收单；如验收不合格，甲方（用户）应以书面形式通知乙方原因，乙方收到通知后 1 个工作日内提供解决方案。

（三）在验收工作中，发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应按照合同要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

(四) 涉及设备安装调试的,乙方负责在甲方(用户)配合下完成所供设备安装调试并保证与用户原有设备互联互通,有关技术问题由乙方和制造商协同解决。安装调试后,双方签署设备安装调试验收报告。有关安装调试服务详见附件实施方案。

(五) 合同项下货物生产期间,甲方(用户)有权派工作人员到生产厂进行监造、现场抽样和出厂前验核。此次验核不代表甲方(用户)对货物的最终验收。期间相关费用,包括技术交流和材料费等由乙方负担。

(六) 为验核货物内在功能是否完备,甲方(用户)有权组织对货物进行随机抽样,并委托有关检测单位进行检测,该检测结果将作为货物质量的评判依据,相关送检和检测费用由乙方承担。如检测指标不符合招标文件(谈判文件、询价通知书、磋商文件、单一来源)、投标(响应)文件要求的,甲方有权拒收全部此类货物,乙方应按照甲方要求无条件对拒收货物进行更换,并承担由此给甲方造成的工期延误等损失。对乙方可能涉嫌提供虚假材料或虚假响应的行为,甲方有权依法向监管部门反映并追究乙方法律责任。

(七) 甲方(用户)认为必要时,对大型或者复杂的货物采购项目,可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作,相关验收意见作为验收报告的参考资料,相关费用由乙方承担。

(八) 验收标准以双方达成的对质量和技术标准的约定、乙方承诺的质量和技术标准、国家或行业规定的相关质量和技术标准中最高者为准,且应充分满足甲方使用要求。

第八条 质量保证

(一) 乙方应保证所供货物为北京宝德仪器有限公司(加速溶剂萃取)、钢研纳克江苏检测技术研究院有限公司(高频红外碳硫仪)制造生产、原包装、全新未使用过的产品,与投标文件/应答文件承诺一致,并完全符合或高于合同要求的质量、规格和技术性能。

(二) 乙方应保证所供货物没有因乙方的行为或疏忽而产生材料或工艺上的缺陷,并保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下,在其使用寿命期内具有满意的性能。在货物最终交付验收后不少于合同规定或乙方承诺(两者以较长的为准)的质量保证期内,本保证保持有效。

(三) 如果乙方所供货物质量与合同不符,或证实所供货物是有缺陷的,包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等,由此引起的全部损失及费用由乙方承担。若以上原因导致或引起甲方(用户)损失及导致或引起第三方受到损害的,全部赔偿责任均应由乙方承担。

(四) 在质量保证期内所发现的缺陷,甲方(用户)应尽快以书面形式通知乙方。乙方收到通知后应10日内免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(五) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷,甲方(用户)可采取必要的补救措施,但其风险和费用将由乙方承担,甲方(用户)根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

(六) 本合同项目所有货物质量保证期为:本项目的质量保证期为设备验收合格后1年,并提供仪器终身维修服务。。

第九条 培训

本合同所包括的培训详见附件培训方案。

第十条 售后服务

(一) 供应商(制造商)在质量保证期内免费提供 7*24 小时的技术支持与售后服务,提供专线电话支持服务, 4 小时内响应, 保证 24 小时内到达现场并解决故障。

(二) 本合同所包含的售后服务, 包含制造商售后服务和代理商售后服务, 具体见附件技术支持及售后服务方案。

第十一条 违约责任

(一) 因乙方原因未能按照本合同要求交付合格的货物或提供相关服务的违约责任。

1. 对于货物被证实存在缺陷(包括潜在的缺陷)或者不符合合同要求的, 或原材料、技术标准、尺寸、颜色等存在质量问题, 在合同条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内, 甲方有权要求退货、退货重新制作、新货替换。乙方应按照甲方意见, 用以下一种或几种方式结合解决:

(1) 退货: 甲方将货物退回乙方, 乙方将合同货款退还给甲方, 并承担由此发生的一切损失和费用。

(2) 退货重新制作: 甲方将货物退回乙方, 乙方按照技术标准要求重新制作, 并承担由此发生的一切损失和费用。

(3) 新货替换: 乙方用满足技术标准要求的货物替换存在缺陷的产品, 承担甲方蒙受的全部损失和费用, 并承担由此引发的一切风险, 且相应延长所换货物的质量保证期。

2. 如果乙方未在甲方要求的 10 日内或甲方同意的期限内, 按照上述任何一种方式采取补救措施, 甲方有权解除合同, 扣除全部履约保证金并要求乙方退回甲方已支付的货款, 并视损失情况根据《中华人民共和国民法典(合同编)》有关规定追究其相关责任, 赔偿甲方(用户)的全部损失。

3. 对于未能按合同要求提供服务或被证实未提供应当承担的服务的, 甲方有权要求限期整改。无合理理由不进行整改的视为根本违约。

(二) 乙方未按照本合同规定的时间交货和提供服务的违约责任。

1. 在履行合同过程中, 如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时, 应及时以书面形式将延迟的事实、可能延迟的期限和理由通知甲方(用户)。甲方(用户)在收到乙方通知后, 应尽快对情况进行评价, 并确定是否同意延迟交货时间或延期提供服务, 如甲方(用户)不同意延期, 乙方仍应当按照约定的时间完成交货义务, 如甲方(用户)同意延期, 必须以双方签订的补充协议为准。

2. 除甲乙双方另有约定外, 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务, 甲方有权在不影响合同项下其他补救措施的情况下, 要求乙方支付误期赔偿费, 或从合同货款、履约保证金中扣除误期赔偿费。赔偿费按每周迟交货物价格或未提供服务费用的百分之零点五(0.5%)计收, 直到交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过误期货物或服务合同价格的百分之十(10%)。一周按七(7)天计算, 不足七(7)天按一周计算。

3. 出现上述没有按照合同规定的时间交货和提供服务的情形时, 甲方也可以选择解除合同, 要求乙方退回甲方已支付货款、扣除履约保证金并追究乙方相应违约责任、赔偿甲方(用户)的全部损失。

4. 如合同被全部或部分解除, 甲方可依其认为适当的条款和方法购买与未交货类似的货物, 乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。同时, 乙方应继续执行合同中未解除的部分。如乙方违约并经同意延期仍不能履行合同时, 甲方有权解除合同, 扣除履约保证金, 且乙方应赔偿由此给甲方造成的损失。

(三) 因乙方或乙方工作人员或乙方相关方的作为或不作为行为致使甲方或第三方遭受人员人身伤害或财产损失的, 乙方应承担全部赔偿责任, 赔偿全部损失, 且甲方有权以全部履约保证金作为违约金, 解除本合同。

(四) 在本合同履行过程中, 如果有证据证明乙方根本无法履行合同的, 甲方可以行使不安抗辩权, 有权解除合同, 并扣除履约保证金, 如因乙方不能履行给甲方造成其他损失的, 乙方应继续承担赔偿责任。

第十二条 异议的期限和方法

(一) 异议期限自质量保证期开始之日起 3 个月内。如果属于产品设计、材料、工艺或其他潜在的质量缺陷, 甲方(用户) 以书面形式提出异议及其处理意见。

(二) 乙方接到甲方(用户) 书面异议及其处理意见后, 应在 10 日内到甲方(用户) 项目现场处理, 否则即视为默认甲方(用户) 提出的异议和处理意见。

第十三条 使用合同文件和资料

(一) 没有甲方(用户) 事先书面同意, 乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格或资料等提供给乙方雇佣于履行本合同以外的任何其他人。即使向本合同的雇员提供, 也应注意保密并限于履行本合同必须的范围。

(二) 没有甲方(用户) 事先书面同意, 除了履行本合同之外, 乙方不应使用、传播与本合同相关的任何文件、资料。

第十四条 知识产权

(一) 乙方应保证所提供的货物及服务不侵犯任何第三方的知识产权(专利权、商标权、版权等) 及其他任何合法权益。如果甲方(用户) 在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中, 遭致第三方索赔或主张权利的, 乙方应当修正以避免侵权。

(二) 如果甲方(用户) 在使用乙方货物或货物的任何一部分过程中, 因侵犯第三方合法权益(包括但不限于知识产权) 而遭致第三方索赔或主张权利的, 乙方将自费为甲方(用户) 应诉, 并支付法院最终判决的甲方(用户) 应支付第三方的一切费用、并赔偿甲方(用户) 由此遭受的全部损失及支出的合理费用。

(三) 如乙方提供的货物或服务确实侵犯了第三方合法权益(包括但不限于知识产权) 的, 甲方有权解除合同, 没收履约保证金, 要求乙方退回已支付的全部货款, 并赔偿甲方的全部损失及支出的合理费用。

第十五条 权利瑕疵担保

(一) 乙方保证对其所提供的货物享有完全的所有权等合法权利, 不存在任何未曾向甲方(用户) 透露的担保物权(如抵押权、质押权、留置权等) 或其他任何权利负担或争议。

(二) 乙方应保证所提供的货物免受第三方提出的任何权利主张, 如因第三方提出权利主张给甲方(用户) 造成损失的, 乙方应予以赔偿。

(三) 如乙方所提供的货物存在前述担保货物或权利负担, 甲方(用户) 有权解除合同、没收履约保证金, 并要求乙方退还已支付的全部货款, 赔偿甲方(用户) 的全部损失及支出的合理费用。

第十六条 不可抗力及其免责

(一) 如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务时, 在不可抗力影响的范围内不应该被没收履约保证金, 也不应该承担误期赔偿或终止合同的责任。

(二) 在不可抗力事件发生后, 乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方, 除甲方(用户)书面另行要求外, 乙方应尽实际可能继续履行合同义务, 以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响延续超过一百二十天, 双方应通过友好协商在合理的时间内就进一步实施合同达成协议。

(三) 乙方在延迟履行合同期间由于不可抗力而不能履行合同的, 不能被免除责任。

(四) 甲方(用户)如遇不可抗力, 应尽快以书面形式通知乙方, 并尽实际可能履行不受不可抗力影响的其他事项。甲方(用户)不承担因不可抗力不能履行合同所造成的损失。

(五) 本条所述的“不可抗力”指那些不能预见、不能避免并不能克服的客观情况, 包括但不限于战争、动乱、严重火灾、洪水、台风、地震等及其他双方同意的情况, 但不包括违约或疏忽。

第十七条 争议的解决

(一) 合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商开始六十天内还不能解决, 争议应提交仲裁。

(二) 仲裁应提交宁波仲裁委员会进行, 其仲裁裁决为最终裁决, 对双方均有约束力。

(三) 仲裁费除仲裁机关另有裁决外均应由败诉方负担。

(四) 在仲裁期间, 除正在进行仲裁的部分外, 本合同其他部分应继续履行。

第十八条 合同修改或变更

(一) 如无重大变故, 甲乙双方不得擅自变更合同。

(二) 如确需变更合同, 甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

(三) 在不改变合同其他条款的前提下, 甲方(用户)有权在合同价款 10% 的范围内追加与合同标的相同的货物或服务, 并就此与乙方签订补充合同, 乙方不得拒绝。

第十九条 合同中止

(一) 合同在履行过程中, 因采购计划调整, 甲方(用户)可以要求中止履行, 待计划确定后继续履行。

(二) 合同签订或履行过程中因其他供应商就采购过程或结果提起质疑、投诉、行政复议、行政诉讼的, 甲方(用户)认为有必要或财政部责令中止的, 应当中止合同的履行。

第二十条 合同解除

由于合同一方不履行合同或严重违反合同, 造成合同部分或全部无法履行时, 对方除有权向违约方索赔外, 并有权部分或全部解除合同。对于部分解除的合同, 违约方除应承担规定的责任外, 还应继续履行合同的剩余部分。

(一) 因违约解除合同

1. 在甲方(用户)对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下, 甲方(用户)可向乙方发出书面违约通知书, 提出解除部分或全部合同:

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方(用户)根据合同条款的规定同意延长的限期内提供部分或全部的货物或服务,达到合同所规定的要求;

(2) 如果甲方(用户)发现乙方在本合同的竞争或实施中有欺诈行为。

(3) 如果乙方未能履行合同规定的其他任何义务。

2. 如果甲方(用户)根据上述规定与乙方全部或部分解除合同,甲方(用户)可以依其认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物或服务,乙方应对甲方购买类似货物或服务所超出的费用负责。同时,乙方应继续执行合同中未解除的部分。

(二) 因破产而解除合同

1. 如果乙方破产或无清偿能力,甲方(用户)可在任何时候以书面形式通知乙方,提出解除合同而不给乙方补偿,并有权要求乙方退回甲方(用户)已支付的合同货款。

2. 该解除合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

(三) 其他解除合同情况

1. 若合同继续履行将给甲方造成重大损失的,甲方(用户)可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

2. 乙方在执行合同的过程中发生重大变故,对履行合同有影响的,甲方(用户)可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

3. 甲方(用户)因重大变故取消或部分取消原来的采购任务,导致合同全部或部分内容无需继续履行的,可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

第二十一条 合同终止

(一) 本合同因下列原因而终止:

1. 本合同正常履行完毕;
2. 合同双方协议终止本合同的履行;
3. 不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要;
4. 任何一方行使解除权,解除本合同;

(二) 对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。

第二十二条 合同转让和分包

(一) 乙方不得以任何形式将合同转包,或部分或全部转让其应履行的合同义务。

(二) 除经甲方(用户)事先书面同意外,乙方不得以任何形式将合同分包。

乙方擅自转包或分包的,甲方有权解除本合同,没收履约保证金,并要求乙方退还已支付的全部货款,赔偿甲方(用户)全部损失及支出的合理费用。

第二十三条 其他

中标通知书(成交通知书)、中标人的投标文件/应答文件、招标文件/谈判文件/询价通知书/磋商文件/单一来源、合同条款、合同附件(协商、变更的,明确双方权利义务的,以书面形式而表现出来的协议或书面通知或确认书等)是本合同不可分割的部分,与本合同具有同等法律效力。

第二十四条 合同生效

(一) 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份；自甲乙双方签字盖章之日起生效。对本合同的任何更改及补充，均需双方共同协商，并以书面形式盖章确认。

(二) 本合同签订后，由宁波海关技术中心执行资金支付、履约保证金收退、货物或项目验收等合同履行一切事宜。

附件一：分项报价表

附件二：设备配置清单

附件三：技术偏离表

附件四：货物分配清单

附件五：项目实施方案

附件六：技术培训方案

附件七：技术支持及售后服务方案

(附件一、二、三、五、六、七内容与投标/响应文件一致。)

甲方（公章或合同章）：宁波海关技术中心

法定代表人

或授权签字人（签字）：

日期：2024年12月19日

联系人：徐令

电话：0574-87148879

地址：宁波市鄞州区惠康路8号

乙方（公章或合同章）：浙江一叶实验设备有限公司

法定代表人

或授权签字人（签字）：

日期：2024年12月19日

联系人：叶辛

电话：15924388665

地址：宁波市鄞州区紫诚路清华宁波科创园2号商务楼11层1101室



附件一：分项报价表

项号	投标货物名称	主要规格	数量单位	数量	投标货物制造商名	投标价	投标价组成							交货日期	交货地点
							货物总价	货物单价	特殊工具费	备品备件费	安装调试费	技术服务及培训费	运输保险费		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
4-1	加速溶剂萃取	BASE-26	台	1	北京宝德	276000	276000	276000	有	有	有	有	有	2024年12月25日之前	采购人指定地点
4-2	高频红外碳硫仪	CS3500	台	1	江苏钢研纳克	312000	312000	312000	有	有	有	有	有	2024年12月25日之前	采购人指定地点
全部投标货物总金额：人民币伍拾捌万捌仟元整（588000 元）															



附件二：设备配置清单

1. 配置情况、操作便携性

加速溶剂萃取

1	主机一台（组成：高压输液泵、加热炉体、萃取池转盘、收集瓶转盘、高清触摸屏、温控单元、压力控制单元、清洗池、废液池、气液检测传感器及实时操作软件平台）
2	萃取池 36 个（规格按客户需求）
3	收集瓶 36 个（规格按客户需求）
4	常用工具包 1 套
5	5 孔废液瓶 2 个
6	高压液相泵 1 个

高频红外碳硫仪

高频红外碳硫分析仪 1 台套（配套电子天平、稳压电源、国产化电脑、打印机、气体减压阀两只），2000 次实验所需消耗材料（含瓷舟或坩埚或锡箔、助燃剂、干燥剂等）以及燃烧管 4 根、清扫刷上下各 4 个、金属过滤网 2 个、次级过滤器 4 个、O 型环 20 个。



附件三:技术偏离表

序号 4-1 加速溶剂萃取

数量: 1 台

序号	招标文件 用户需求 书条 目号	招标文件规定的条款	响应情况	偏离说明
1. 主要用途	1.1	用于常规实验室中从固体半固体中萃取有机物的仪器。它可以为 GC, GC/MS, LC, UV/VIS 等仪器提供完善的样品前处理过程。	用于常规实验室中从固体半固体中萃取有机物的仪器。它可以为 GC, GC/MS, LC, UV/VIS 等仪器提供完善的样品前处理过程。	无偏离
2. 工作条件	2.1	工作条件: 电源: 220V \pm 10%, 50Hz, 环境温度: 10 $^{\circ}$ C-35 $^{\circ}$ C, 相对湿度: 20%-85%。	工作条件: 电源: 220V \pm 10%, 50Hz, 环境温度: 10 $^{\circ}$ C-35 $^{\circ}$ C, 相对湿度: 20%-85%。	无偏离
3. 主要技术参数	★3.1	仪器具有 26 个及以上萃取池位, 兼容 1、5、11、22、34、66、100mL 多种规格萃取池, 一次可完成 26 个及以上样品的连续萃取。	仪器具有 26 个及以上萃取池位, 兼容 1、5、11、22、34、66、100mL 多种规格萃取池, 一次可完成 26 个及以上样品的连续萃取。	无偏离
	★3.2	炉体: 适用 1-100mL 不锈钢萃取池全自动密封反应器, 将萃取池放入炉腔并在萃取结束后送回传送盘; 萃取池垂直定位, 液体流向从顶部至底部。	炉体: 适用 1-100mL 不锈钢萃取池全自动密封反应器, 将萃取池放入炉腔并在萃取结束后送回传送盘; 萃取池垂直定位, 液体流向从顶部至底部。	无偏离
	▲3.3	压力控制: 采用高精度压力传感器实时监控萃取池的压力, 萃取过程中自动加压、卸压, 能使萃取过程中的实际萃取压力变化控制在 ± 0.5 MPa 以内, 平衡式压力控制 ± 0.3 MPa 开始控压。	压力控制: 采用高精度压力传感器实时监控萃取池的压力, 萃取过程中自动加压、卸压, 能使萃取过程中的实际萃取压力变化控制在 ± 0.5 MPa 以内, 平衡式压力控制 ± 0.3 MPa 开始控压。	无偏离
	3.4	温度控制: 室温 \sim 210 $^{\circ}$ C, 控温精度为 $\pm 1^{\circ}$ C	温度控制: 室温 \sim 210 $^{\circ}$ C, 控温精度为 $\pm 1^{\circ}$ C	无偏离
	3.5	萃取时间: 小于 20 分钟	萃取时间: 小于 20 分钟	无偏离
	3.6	安全措施: 仪器具有过压报警并自动泄压 (超过 25MPa 自动泄压), 自动判断萃取池或收	安全措施: 仪器具有过压报警并自动泄压 (超过 25MPa 自动泄压), 自动判断萃取池或收	无偏离

	集瓶是否到位、收集瓶是否溢出等多重安全保护措施,确保仪器运行安全可靠;	集瓶是否到位、收集瓶是否溢出等多重安全保护措施,确保仪器运行安全可靠;	
3.7	高压输液泵:流速范围0-50mL/min,压力:常压~20Mpa(3000psi);	高压输液泵:流速范围0-50mL/min,压力:常压~20Mpa(3000psi);	无偏离
▲3.8	萃取池:采用惰性钢制池体和手动旋紧池帽,池帽拧紧和卸装用手即可,无须借用其它工具;高压密封垫可多次重复使用,且与滤片和池帽装成一体,便于拆装和清洗;	萃取池:采用惰性钢制池体和手动旋紧池帽,池帽拧紧和卸装用手即可,无须借用其它工具;高压密封垫可多次重复使用,且与滤片和池帽装成一体,便于拆装和清洗;	无偏离
3.9	萃取池帽为一体式结构,无需组装,清洗容易,结构简单;	萃取池帽为一体式结构,无需组装,清洗容易,结构简单;	无偏离
▲3.10	收集瓶:具有60ml和250ml两种规格同时使用,每一个萃取池自动对应一个收集瓶,一次最多可放28个收集瓶;	收集瓶:具有60ml和250ml两种规格同时使用,每一个萃取池自动对应一个收集瓶,一次最多可放28个收集瓶;	无偏离
3.11	萃取溶剂:样品和溶剂比:小于1:1.5,可以兼容诸如应用于 Soxhlet、自动 Soxhlet、超声波萃取、微波萃取、SFE 等方法中使用的各种广泛的萃取溶剂;	萃取溶剂:样品和溶剂比:小于1:1.5,可以兼容诸如应用于 Soxhlet、自动 Soxhlet、超声波萃取、微波萃取、SFE 等方法中使用的各种广泛的萃取溶剂;	无偏离
▲3.12	自动化程度:仪器能根据软件设定参数,自动从样品盘中选取萃取池并将其送入加热炉腔、加试剂、加温、加压、萃取、收集、过滤、淋洗、氮吹、多次循环萃取、最后自动将萃取池送回样品盘完成一个样品的萃取,如此依次萃取每一个样品,直到将样品全部萃完;	自动化程度:仪器能根据软件设定参数,自动从样品盘中选取萃取池并将其送入加热炉腔、加试剂、加温、加压、萃取、收集、过滤、淋洗、氮吹、多次循环萃取、最后自动将萃取池送回样品盘完成一个样品的萃取,如此依次萃取每一个样品,直到将样品全部萃完;	无偏离
3.13	在整个萃取过程中如发生漏液欠压等情况,仪器能自动停止运行并给出提示,并继续萃取下一个样品;	在整个萃取过程中如发生漏液欠压等情况,仪器能自动停止运行并给出提示,并继续萃取下一个样品;	无偏离
3.14	完成萃取后使用氮气把萃取池中的剩余溶液吹扫至收集瓶,无液体残留;	完成萃取后使用氮气把萃取池中的剩余溶液吹扫至收集瓶,无液体残留;	无偏离
▲3.15	触摸式键盘的彩色大屏幕液晶显示器:软件全中文操作界面,能对诸如温度、压力、萃取时间等各种参数进行设定和显示	触摸式键盘的彩色大屏幕液晶显示器:软件全中文操作界面,能对诸如温度、压力、萃取时间等各种参数进行设定和显示	无偏离

		外, 还能图形显示样品盘中各萃取池的放置位置及萃取状态;	外, 还能图形显示样品盘中各萃取池的放置位置及萃取状态;	
4. 主要配置	4.1	主机一台 (组成: 高压输液泵、加热炉体、萃取池转盘、收集瓶转盘、高清触摸屏、温控单元、压力控制单元、清洗池、废液池、气液检测传感器及实时操作软件平台)	主机一台 (组成: 高压输液泵、加热炉体、萃取池转盘、收集瓶转盘、高清触摸屏、温控单元、压力控制单元、清洗池、废液池、气液检测传感器及实时操作软件平台)	无偏离
	4.2	萃取池 36 个 (规格按客户需求)	萃取池 36 个 (规格按客户需求)	无偏离
	4.3	收集瓶 36 个 (规格按客户需求)	收集瓶 36 个 (规格按客户需求)	无偏离
	4.4	常用工具包 1 套	常用工具包 1 套	无偏离
	4.5	5 孔废液瓶 2 个	5 孔废液瓶 2 个	无偏离
	4.6	高压液相泵 1 个	高压液相泵 1 个	无偏离
5. 质保期	5.1	产品安装调试经用户验收合格当天起, 质保期 1 年, 在质保期内, 产品因故障停用, 质保期相应顺延。质保期外 3 年内, 能更及时地为用户提供仪器关键零备件、消耗品等。	产品安装调试经用户验收合格当天起, 质保期 1 年, 在质保期内, 产品因故障停用, 质保期相应顺延。质保期外 3 年内, 能更及时地为用户提供仪器关键零备件、消耗品等。	无偏离
6. 售后服务要求	6.1	中标供应商应提供原产商质量保证和售后服务承诺书。在质量保证期内设备发生故障, 中标供应商应免费提供原厂商售后维修和更换零件服务。质保期后, 中标供应商提供设备终身技术支持, 包括故障排除和零配件的供应、仪器软件免费升级和培训; 设备出现故障需更换配件时, 只收取零配件费用, 免收其它费用。合同签订后, 在 1 周内中标供应商将仪器操作间的装修要求和水、电、气要求通知需求单位。	中标供应商应提供原产商质量保证和售后服务承诺书。在质量保证期内设备发生故障, 中标供应商应免费提供原厂商售后维修和更换零件服务。质保期后, 中标供应商提供设备终身技术支持, 包括故障排除和零配件的供应、仪器软件免费升级和培训; 设备出现故障需更换配件时, 只收取零配件费用, 免收其它费用。合同签订后, 在 1 周内中标供应商将仪器操作间的装修要求和水、电、气要求通知需求单位。	无偏离
	6.2	中标供应商负责将设备运至需求单位指定的地点, 免费负责安装, 免费现场培训及技术应用培训。中标价应包含产品的制造、材料费 (主材及辅材)、运输、安装、验收、保修、税收、所有手续费等直至验收合	中标供应商负责将设备运至需求单位指定的地点, 免费负责安装, 免费现场培训及技术应用培训。中标价应包含产品的制造、材料费 (主材及辅材)、运输、安装、验收、保修、税收、所有手续费等直至验收合	无偏离

		格交付需求单位使用的所有相关费用。中标价格在中标后的合同实施期间应保持不变，即不因市场价格或政策性价格的调整而增减（若因中标人责任而导致的需方依据合同条款对中标人的扣款处罚除外）。	格交付需求单位使用的所有相关费用。中标价格在中标后的合同实施期间应保持不变，即不因市场价格或政策性价格的调整而增减（若因中标人责任而导致的需方依据合同条款对中标人的扣款处罚除外）。	
	6.3	货到后，中标供应商负责派技术人员到现场进行安装、调试，直至验收合格，带“★”的项目必须符合其性能。	货到后，中标供应商负责派技术人员到现场进行安装、调试，直至验收合格，带“★”的项目必须符合其性能。	无偏离
	6.4	<p>验收：（1）如需要，中标供应商须提供产品的原厂技术文件以及验收要求的校准文件或计量证书。属于中华人民共和国强制检定计量器具，中标供应商须负责提供法定计量证书。所需费用由中标供应商承担。</p> <p>（2）中标供应商设备供货、安装施工、调试、工程验收、货物运输、售后服务等均应符合国家相关法律、法规以及国家标准、相关行业标准。中标供应商提供设备的制造标准、安装标准及技术规范等有关资料必须符合国家相应的有关标准、规范要求。（3）中标供应商应向需求单位提供完整的设备技术资料、货物制造商的出厂检验报告、合格证书、产品保证书、认证书、及政府许可证明、说明书等，保证产品和安装材料是新生产、未经使用过的原装原厂正品。如在交付使用前发生设备损坏和不合格，需求单位有权要求退货，因此造成的一切损失由供应商承担。（4）中标供应商根据合同要求进行系统安装、调试后，由需求单位进行使用性能方面的验收，确保在使用过程中具有满意的性能。如质量不符合要求，供应商应无条件及时更换并不得以任何原因拖延。（5）</p>	<p>验收：（1）如需要，中标供应商须提供产品的原厂技术文件以及验收要求的校准文件或计量证书。属于中华人民共和国强制检定计量器具，中标供应商须负责提供法定计量证书。所需费用由中标供应商承担。</p> <p>（2）中标供应商设备供货、安装施工、调试、工程验收、货物运输、售后服务等均应符合国家相关法律、法规以及国家标准、相关行业标准。中标供应商提供设备的制造标准、安装标准及技术规范等有关资料必须符合国家相应的有关标准、规范要求。（3）中标供应商应向需求单位提供完整的设备技术资料、货物制造商的出厂检验报告、合格证书、产品保证书、认证书、及政府许可证明、说明书等，保证产品和安装材料是新生产、未经使用过的原装原厂正品。如在交付使用前发生设备损坏和不合格，需求单位有权要求退货，因此造成的一切损失由供应商承担。（4）中标供应商根据合同要求进行系统安装、调试后，由需求单位进行使用性能方面的验收，确保在使用过程中具有满意的性能。如质量不符合要求，供应商应无条件及时更换并不得以任何原因拖延。（5）</p>	无偏离

		需求单位根据招标文件、中标供应商的投标文件、合同、制造厂商的产品验收标准及中华人民共和国有关标准进行验收。需求单位有权委托中国具权威资质机构对设备的灵敏度、测量精度等技术性能进行验收。因中标供应商所提供的产品未达到招标文件中技术性能指标的，一律拒收，不予付款，需求单位有权因此终止合同的执行，中标商将自行承担所有经济损失；同时，需求单位将保留向中标供应商因设备延迟到位而造成对口岸检验业务的不良影响追索相应“违约”责任的权利。	需求单位根据招标文件、中标供应商的投标文件、合同、制造厂商的产品验收标准及中华人民共和国有关标准进行验收。需求单位有权委托中国具权威资质机构对设备的灵敏度、测量精度等技术性能进行验收。因中标供应商所提供的产品未达到招标文件中技术性能指标的，一律拒收，不予付款，需求单位有权因此终止合同的执行，中标商将自行承担所有经济损失；同时，需求单位将保留向中标供应商因设备延迟到位而造成对口岸检验业务的不良影响追索相应“违约”责任的权利。	
	6.5	中标供应商能响应故障处理请求和电话咨询，提供 7x24 小时技术支持，4 小时内响应和 24 小时内提出解决方案，一般应在 48 小时内派人到现场维修的售后服务。中标供应商应提供维保人员名单、联系电话等。	中标供应商能响应故障处理请求和电话咨询，提供 7x24 小时技术支持，4 小时内响应和 24 小时内提出解决方案，一般应在 48 小时内派人到现场维修的售后服务。中标供应商应提供维保人员名单、联系电话等。	无偏离
	6.6	现场培训：仪器在安装调试同时，中标供应商负责免费派工程师对用户就仪器原理和基本操作进行现场培训，培训人员人数不限，培训时间视需求单位需要，原则上不少于 2 天，确保需求单位用户能正常操作。	现场培训：仪器在安装调试同时，中标供应商负责免费派工程师对用户就仪器原理和基本操作进行现场培训，培训人员人数不限，培训时间视需求单位需要，原则上不少于 2 天，确保需求单位用户能正常操作。	无偏离

序号 4-2 高频红外碳硫仪

数量：1 台

序号	招标文件用户需求书条	招标文件规定的条款	响应情况	偏离说明
----	------------	-----------	------	------

	目号			
1. 主要用途	1. 1	用于钢铁, 有色金属, 矿产品及无机材料中的碳、硫定量分析	用于钢铁, 有色金属, 矿产品及无机材料中的碳、硫定量分析	无偏离
2. 主要技术参数	★2. 1	非色散红外吸收法	非色散红外吸收法	无偏离
	★2. 2	测量范围 碳 0.0002 - 5.0%、硫 0.0002 - 1.5% (基于 1g 样品)	测量范围 碳 0.0002 - 5.0%、硫 0.0002 - 1.5% (基于 1g 样品)	无偏离
	▲2. 3	测量精度: 碳: 0.001mg(1ppm) 或 0.5%RSD (二者满足其一); 硫: 0.001mg(1ppm) 或 1.5%RSD (二者满足其一)	测量精度: 碳: 0.001mg(1ppm) 或 0.5%RSD (二者满足其一); 硫: 0.001mg(1ppm) 或 1.0%RSD (二者满足其一)	无偏离
	▲2. 4	检测系统: 高灵敏度检测器; 碳池和硫池均是独立池体, 光源、调频、检测部分均无共用元件;	检测系统: 高灵敏度检测器; 碳池和硫池均是独立池体, 光源、调频、检测部分均无共用元件;	无偏离
	2. 5	炉子类型: 高频感应炉, 18MHZ, 2.2KW	炉子类型: 高频感应炉, 18MHZ, 2.7KW	无偏离
	2. 6	仪器清扫: 全自动双区域清扫装置	仪器清扫: 全自动双区域清扫装置	无偏离
	2. 7	仪器除尘: 采用软件程序控制原厂生产的全自动真空除尘装置。直接将粉尘排到仪器外部, 减少炉头处的粉尘堆积及减少对硫的分析干扰	仪器除尘: 采用软件程序控制原厂生产的全自动真空除尘装置。直接将粉尘排到仪器外部, 减少炉头处的粉尘堆积及减少对硫的分析干扰	无偏离
	2. 8	CO 至 CO ₂ 转化装置; 尾、废气排放符合环保要求, 要求有在线 SO ₂ 、CO 催化净化装置; 无 CO, SO ₂ 有毒有害气体排放	CO 至 CO ₂ 转化装置; 尾、废气排放符合环保要求, 要求有在线 SO ₂ 、CO 催化净化装置; 无 CO, SO ₂ 有毒有害气体排放	无偏离
	2. 9	校正: 标样, 单点、多点、线性、多元校正方法	校正: 标样, 单点、多点、线性、多元校正方法	无偏离
	2. 10	自我诊断功能: 电脑软件控制下对仪器内部各部分进行准确监控及诊断	自我诊断功能: 电脑软件控制下对仪器内部各部分进行准确监控及诊断	无偏离
	2. 11	分析通道: 无数量限制, 以满足多种类型材料分析方法编制的需要	分析通道: 无数量限制, 以满足多种类型材料分析方法编制的需要	无偏离
	2. 12	控制计算机配置: 品牌电脑主流配置	控制计算机配置: 品牌电脑主流配置	无偏离

	2.13	软件：兼容市场主流操作系统的专用分析软件，预置的应用分析方法，可以根据用户分析需要，设置多种分析方法并保存，随时调用，数量不受限制。诊断配有回路指示图，清楚指示故障发生部位，同时报警并提供故障排除方法。网络传输满足以下三者之一：a、RS232/485 串口，b、数据表，c、TCP/IP 协议	软件：兼容市场主流操作系统的专用分析软件，预置的应用分析方法，可以根据用户分析需要，设置多种分析方法并保存，随时调用，数量不受限制。诊断配有回路指示图，清楚指示故障发生部位，同时报警并提供故障排除方法。网络传输满足以下三者之一：a、RS232/485 串口，b、数据表，c、TCP/IP 协议	无偏离
3. 主要配置	3.1	高频红外碳硫分析仪 1 台套(配套电子天平、稳压电源、国产化电脑、打印机、气体减压阀两只)，1000 次实验所需消耗材料（含瓷舟或坩埚或锡箔、助燃剂、干燥剂等）以及燃烧管 2 根、清扫刷上下各 2 个、金属过滤网 1 个、次级过滤器 2 个、O 型环 10 个。	高频红外碳硫分析仪 1 台套(配套电子天平、稳压电源、国产化电脑、打印机、气体减压阀两只)，2000 次实验所需消耗材料（含瓷舟或坩埚或锡箔、助燃剂、干燥剂等）以及燃烧管 4 根、清扫刷上下各 4 个、金属过滤网 2 个、次级过滤器 4 个、O 型环 20 个。	无偏离
4. 质保期	4.1	保修期：本项目的质量保证期为设备验收合格后 1 年，并提供仪器终身维修服务。	保修期：本项目的质量保证期为设备验收合格后 1 年，并提供仪器终身维修服务。	无偏离
5. 售后服务要求	5.1	售后服务与培训：（1）中标供应商应提供原产商质量保证和售后服务承诺书。在质量保证期内设备发生故障，中标供应商应免费提供原厂商售后维修和更换零件服务。合同签订后，在 1 周内中标供应商将仪器操作间的装修要求和水、电、气要求通知采购方；（2）中标供应商负责将设备运至采购人指定的地点，免费负责安装，免费现场培训及技术应用培训。中标价应包含产品的制造、材料费（主材及辅材）、运输、安装、验收、保修、税收、所有手续费等直至验收合格交付采购方使用的所有相关费用。中标价格在中标后的合同实施期间应保持不变，即不因市场价格或政策性价格的调整而增减（若因中标人责任而导致的	售后服务与培训：（1）中标供应商应提供原产商质量保证和售后服务承诺书。在质量保证期内设备发生故障，中标供应商应免费提供原厂商售后维修和更换零件服务。合同签订后，在 1 周内中标供应商将仪器操作间的装修要求和水、电、气要求通知采购方；（2）中标供应商负责将设备运至采购人指定的地点，免费负责安装，免费现场培训及技术应用培训。中标价应包含产品的制造、材料费（主材及辅材）、运输、安装、验收、保修、税收、所有手续费等直至验收合格交付采购方使用的所有相关费用。中标价格在中标后的合同实施期间应保持不变，即不因市场价格或政策性价格的调整而增减（若因中标人责任而导致的	无偏离

	<p>需方依据合同条款对中标人的扣款处罚除外)；(3)货到后，中标供应商负责派技术人员到现场进行安装、调试，直至验收合格，带“★”的项目必须符合其性能；(4)现场培训。仪器在安装调试同时，中标供应商负责免费派工程师对用户就仪器原理和基本操作进行现场培训，使采购方用户能正常操作；(5)免费提供我单位2名技术人员到厂家在国内的培训中心培训。</p> <p>(6) 中标供应商在能响应故障处理请求和电话咨询，提供 5x8 小时，2 小时内响应和 24 小时内派人到现场维修的售后服务。中标供应商应提供维保人员名单、联系电话等。</p>	<p>需方依据合同条款对中标人的扣款处罚除外)；(3)货到后，中标供应商负责派技术人员到现场进行安装、调试，直至验收合格，带“★”的项目必须符合其性能；(4)现场培训。仪器在安装调试同时，中标供应商负责免费派工程师对用户就仪器原理和基本操作进行现场培训，使采购方用户能正常操作；(5)免费提供我单位2名技术人员到厂家在国内的培训中心培训。</p> <p>(6) 中标供应商在能响应故障处理请求和电话咨询，提供 5x8 小时，2 小时内响应和 24 小时内派人到现场维修的售后服务。中标供应商应提供维保人员名单、联系电话等。</p>	
5.2	<p>验收：(1) 中标供应商须提供产品的原厂技术文件以及验收要求的校准文件或计量证书。属于中华人民共和国强制检定计量器具，中标供应商须负责提供法定计量证书。所需费用由中标供应商承担。(2) 中标供应商设备供货、安装施工、调试、工程验收、货物运输、售后服务等均应符合国家相关法律、法规以及国家标准、相关行业标准。中标供应商提供设备的制造标准、安装标准及技术规范等有关资料必须符合国家相应的有关标准、规范要求。(3) 中标供应商应向采购方提供完整的设备技术资料、货物制造商的出厂检验报告、合格证书、产品保证书、认证书、及政府许可证明、说明书等，保证产品和安装材料是新生产、未经过使用的原装原厂正品。如在交付使用前发生设备损坏和不合格，采购方有权要求退货，因此造成的一切损</p>	<p>验收：(1) 中标供应商须提供产品的原厂技术文件以及验收要求的校准文件或计量证书。属于中华人民共和国强制检定计量器具，中标供应商须负责提供法定计量证书。所需费用由中标供应商承担。(2) 中标供应商设备供货、安装施工、调试、工程验收、货物运输、售后服务等均应符合国家相关法律、法规以及国家标准、相关行业标准。中标供应商提供设备的制造标准、安装标准及技术规范等有关资料必须符合国家相应的有关标准、规范要求。(3) 中标供应商应向采购方提供完整的设备技术资料、货物制造商的出厂检验报告、合格证书、产品保证书、认证书、及政府许可证明、说明书等，保证产品和安装材料是新生产、未经过使用的原装原厂正品。如在交付使用前发生设备损坏和不合格，采购方有权要求退货，因此造成的一切损</p>	无偏离

	<p>失由供应商承担。(4) 中标供应商根据合同要求进行系统安装、调试后, 由采购方进行使用性能方面的验收, 确保在使用过程内具有满意的性能。如质量不符合要求, 供应商应无条件及时更换并不得以任何原因拖延。(5) 采购方根据招标文件、中标供应商的投标文件、合同、制造厂商的产品验收标准及中华人民共和国有关标准进行验收。采购方有权委托中国具权威资质机构对设备的灵敏度、测量精度等技术性能进行验收。因中标供应商所提供的产品未达到招标文件中技术性能指标的, 一律拒收, 不予付款, 采购方有权因此终止合同的执行, 中标商将自行承担所有经济损失; 同时, 采购方将保留向中标供应商因设备延迟到位而造成对口岸检验业务的不良影响追索相应“违约”责任的权利。</p>	<p>失由供应商承担。(4) 中标供应商根据合同要求进行系统安装、调试后, 由采购方进行使用性能方面的验收, 确保在使用过程内具有满意的性能。如质量不符合要求, 供应商应无条件及时更换并不得以任何原因拖延。(5) 采购方根据招标文件、中标供应商的投标文件、合同、制造厂商的产品验收标准及中华人民共和国有关标准进行验收。采购方有权委托中国具权威资质机构对设备的灵敏度、测量精度等技术性能进行验收。因中标供应商所提供的产品未达到招标文件中技术性能指标的, 一律拒收, 不予付款, 采购方有权因此终止合同的执行, 中标商将自行承担所有经济损失; 同时, 采购方将保留向中标供应商因设备延迟到位而造成对口岸检验业务的不良影响追索相应“违约”责任的权利。</p>	
--	--	--	--

3302120501715

附件四：货物分配清单

序号	货物名称	地点	部门	联系人	联系电话
1	加速溶剂萃取	宁波市高新区清逸路 66 号 A 座	理化	钟莺莺	18858005082
2	高频红外碳硫仪	宁波市北仑区长江南 路 219 号	检验鉴定	廖海平	13757445309



2. 安装调试方案

1. 到货

卖方在合同生效后 2024.12.25 前完成设备的供货。设备到达现场后，卖方派员到现场与买方一起开箱并按供货清单验收，若有缺少或损坏，卖方立即补足或更换全新同规格产品，直至买方满意为止。

2. 安装

2.1 为确保安装调试工作安全有序的进行，卖方在货物运抵安装现场前 3 天内，向买方提供一份详细的安装、调试验收计划和所采用的标准及方法，现场负责人、工程师和参与安装人员的名单。

2.2 设备的安装符合有关标准和规范。安装过程中买方将对设备的安装质量进行监督。

3. 调试

设备安装就位、校准后，卖方按事先被买方认可的调试验收计划对设备进行调试，并对设备所标注的各项技术指标进行测试，测试报告将在设备验收完毕后提交给买方，但卖方对测试的各种数据的真实性负责。

4. 验收

4.1 设备验收按国际和国家标准及厂家技术标准进行质量验收。卖方为买方提供详细的验收手册。

4.2 设备以后经过试运行考核无故障（或存在的故障和隐患均已全部排除或解决），所有的技术资料和图纸已向买方提交并被接受，验收视为合格。若因卖方问题到货后一直不安排时间安装验收，则接到卖方安装通知书后一周后视为验收合格。

4.3. 卖方在设备到货和验收期间接受买方的协调和管理，卖方采取严格的安全措施，承担由于自身原因所造成的事故责任及其发生的一切费用。

1. 自验收合格之日起保修按照技术参数要求，质保期内免费维修和更换零部件
2. 中标供应商对用户的服务要求应在 24 小时内响应；需要在现场进行维修的，应在 3 个工作日内到达仪器现场；一般问题应在 48 小时内解决，重大问题或其它无法迅速解决的问题应在一周内解决或提出明确解决方案。
3. 我方向用户提供软件的免费升级服务；

附件六：技术培训方案

1、培训目的：

能够掌握本设备的技术概况、日常操作、简单维护、故障诊断及现场维护与维修知识，能够独立进行设备的日常维护。能进行故障的分析和检测，能够提升平安意识，掌握平安知识。

2、培训组织方式：

针对本项目，我公司将按计划进行定期技术交流和培训，让用户掌握最新技术信息。现场技术培训主要是安装现场的培训，讲解产品的结构、安装步骤、调试方法、系统配置、答疑、上机操作，由具有培训经验和现场工程实施经验的工程技术人员、培训人员负责完成。

3、培训计划：

现场培训将在每个产品安装调试过程中及完成后现场进行。在安装实施过程中的培训不纳入总体培训时间。安装实施完毕后，接到客户通知，立即施行培训计划，包括安装调试、现场答疑、功能使用、上机操作等。现场培训不限制人数。

4、培训内容及培训时间：

课程名称	培训内容	培训时间	培训方式	培训教材
设备的安装调试、使用、维护	参观设备安装调试过程	1 天	具有相应资格的技术培训人员现场培训	产品技术白皮书、产品维护手册
	设备维护和使用	1-2 天		
	设备基本原理、常见问题、解决措施，应急响应等	1-2 天		
答疑和巩固	针对设备培训后，进行现场互动交流，巩固培训效果	1 天	技术人员与客户互动交流	



附件七：技术支持及售后服务方案

1、技术服务承诺：

(1) 如您的仪器需要二次功能性开发，我们会提供一切必要之技术支持；

(2) 您的信息已经录入到我们公司的客户信息管理系统。自仪器验收合格之日起按照技术参数要求的质保期内，我们会每年 1 次邀请客户参加技术交流。定期技术电话，书信或则邮件等形式进行技术回访，及时了解您需要的帮助及对仪器的简单维护；

(3) 我们有责任和义务帮助您，建立和原厂家甚至是第三方技术应用部门之间的沟通，达成学术交流的机会。如您有需要，请及时知会我们，我们会免费提供服务。

(4) 我们有责任和义务帮助您收集相关文献及提供参加学术交流会的机会。

2、保修期说明

所有产品均享受自验收合格后起壹年的保修期。保修期内免费维修和更换正常使用下损坏的或有缺陷的零部件。因采购人原因造成的损坏，采购人应承担相应费用。我公司只收取成本费用；保修期内，同一部件如反复出现问题，则相应增加该部件的保修期。

3、质量保证承诺

我司承诺在合同生效后，按照合同规定条件向买方交货，并保证货品内容为原厂生产的最新型号的与合同规定相符的设备。

4、售后服务承诺

- ◆ 所有需现场搭建和联机的设备均提供免费上门安装调试和培训；
- ◆ 所有产品均享受自验收合格后起 1 年的质保期。在质保期内，我方提供免费上门服务和免费技术咨询服务；
- ◆ 质保期内免费维修和更换正常使用下损坏的或有缺陷的零部件。因采购人原因造成的损坏，采购人应承担相应费用。我公司只收取成本费用；
- ◆ 质保期内，同一部件如反复出现问题，则相应增加该部件的质保期。
- ◆ 我们所提供的产品均为投标时在产的主流機種。所以在设计生命周期内无需担忧备品、备件的供应。我们会在您需要的时候及时供应，且享受投标时的折扣；
- ◆ 无论您的仪器处在何种阶段，我们接到用户方要求提供服务的电话后，我们会在 2 小时做出明确答复，12 小时内派维修人员到达用户现场维修，故障必须在 1 天内修复或提供备用方案。如果由于仪器提供方的原因（比如公司年假、工程师不足、仪器备件要从国外调货、工程师经验不足等原因），在用户报修后，用户与工程师约定好上门时间之日起，5 个工作日内无法解决报修时的故障，将从报修之日起计算误工期，保修期内总误工期不得超过 1 个月，如超过 1 个月，所有超出部分将在保修期结束后顺延；



无论您的仪器处在何种阶段。如遇厂家软件升级，我们会在第一时间内免费提供系统软件的更新和升级服务。

